

Пользовательское соглашение

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения пользователей с оператором информационных систем «Единая система идентификации».

1.2. Информационная система «Единая система идентификации» (далее — ЕСИ) предназначена для обеспечения санкционированного доступа к информации, содержащейся в информационных системах.

1.3. Оператором ЕСИ является Государственное предприятие «Центр электронного взаимодействия «Түндүк» при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики.

1.4. Пользователем ЕСИ является физическое лицо и юридическое лицо, прошедшее регистрацию.

1.5. Информация персонального характера, передаваемая Пользователями в ЕСИ используется по вопросам идентификации Пользователей, а также в интересах пользователей в рамках настоящего соглашения.

1.6. Принимая пользовательское соглашение, пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных.

1.7. Оператор предлагает пользователю доступ к широкому спектру услуг или сервисов, включая средства, коммуникации. Все существующие на данный момент услуги и сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.8. С момента регистрации в ЕСИ пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не будет зарегистрирован в ЕСИ. В случае если были внесены какие-либо изменения в настоящее Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование ЕСИ с уведомлением Оператора в форме установленной в личном кабинете Пользователя в ЕСИ.

Глава 2. Регистрация Пользователя в ЕСИ.

2.1. Для получения услуг, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана учетная запись.

2.2. Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются Оператором в соответствии с условиями Политики конфиденциальности и

законодательством Кыргызской Республики об информации персонального характера.

2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за обеспечение конфиденциальности учетной записи. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием учетной записи Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия с учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Оператора о несанкционированном доступе к учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности учетной записи.

2.4. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы в ЕСИ. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

Глава 3. Условия использования ЕСИ

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием ЕСИ для доступа в информационные системы с целью получения электронных услуг или сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании ЕСИ.

Глава 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор ЕСИ имеет право:

- проводить мониторинг действий пользователя ЕСИ;
- направлять Пользователю информационные сообщения;
- вести учёт и статистику авторизаций (входа) Пользователей в ЕСИ;
- изменить настоящие условия Соглашения без предварительного уведомления Пользователя.

- заблокировать учетную запись Пользователя, а также запретить доступ к ЕСИ в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Кыргызской Республики и актов, принятых на основании законодательства Кыргызской Республики.

4.2. Оператор ЕСИ обязан:

- обеспечить функционирование ЕСИ, в том числе бесперебойную работу ЕСИ;

- гарантировать целостность и неизменность информации и данных пользователей в ЕСИ;

- обеспечить защиту персональных данных, включая выполнение предусмотренных законодательством обязанностей оператора, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и «Политикой конфиденциальности».

4.3. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

- Оператор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования ЕСИ.

- Оператор не несет ответственности за передачу и распространение Пользователем своих персональных, в том числе регистрационных, данных третьим лицам.

- Оператор не несет ответственности за действия или бездействие Пользователя при работе в ЕСИ в том числе регистрационных, данных третьим лицам.

- В момент работы в ЕСИ Пользователю необходимо самостоятельно обеспечить бесперебойную интернет связь. За сбои, возникшие со стороны Пользователя Оператор ответственности не несет.

4.4. Пользователь вправе:

- использовать свою учётную запись в ЕСИ для санкционированного доступа к информации, содержащейся в государственных, муниципальных и других информационных системах;

- заблокировать свою учетную запись в ЕСИ через настройки учетной записи;

- разблокировать свою учетную запись с помощью ID-карты образца 2017 года и считывателя.

4.5. Пользователь обязан:

- не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования ЕСИ;

- выразить согласие на обработку его персональных данных в ЕСИ при первоначальной регистрации и последующей авторизации (установив соответствующую галочку) и соблюдать требования «Политики конфиденциальности».

Глава 5. Заключительные положения

5.1. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в настоящем Соглашении.

5.2. В случае если любые положения настоящего Соглашения окажутся не подлежащими применению, такие положения будут применяться в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

5.3. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с соблюдением настоящего Соглашения, Пользователь и Оператор ЕСИ приложат все усилия, чтобы решить их с помощью переговоров. Споры, которые не были разрешены в ходе переговоров, должны разрешаться в соответствии с процедурами, установленными действующим законодательством Кыргызской Республики.

5.4. Использование ЕСИ регулируется настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности. Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

Внесение изменений в настоящее Пользовательское соглашение производится Оператором портала в одностороннем порядке, о чем 10 дней уведомляется Пользователь способом, выбранным в настройках своей учетной записи ЕСИ.

Глава 6. Обратная связь

Все вопросы, связанные с функционированием, а также предложения и вопросы по использованию ЕСИ следует направлять по адресу электронной почты: office@tunduk.gov.kg или по телефону: (0312) 988123.

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет общие условия сбора и обработки персональных данных пользователей в Единой системе идентификации (далее — ЕСИ).

1.2. ЕСИ осуществляет обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя и отчество;
- пол;
- дата рождения;
- гражданство;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- идентификатор аккаунта Telegram.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор ЕСИ обрабатывает персональные данные пользователей с целью:

- предоставления государственных или муниципальных услуг;
- предоставления санкционированного доступа к информации, содержащейся в государственных, муниципальных и других информационных системах.

3. Доступ третьих лиц к персональным данным

3.1. Оператор ЕСИ может передать персональные данные пользователя третьей стороне в следующих случаях:

- если передача персональных данных необходима для предоставления государственной или муниципальной услуги;
- если пользователь дал согласие на осуществление передачи своих данных третьей стороне;
- если пользователь использует учётную запись ЕСИ для санкционированного доступа к информации, содержащейся в информационной системе, оператором которой является третья сторона;
- если передача необходима в рамках установленной законодательством Кыргызской Республики процедуры.

4. Обязанности оператора ЕСИ по защите персональных данных

4.1. Оператор ЕСИ обязан принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных пользователей.

4.2. Оператор ЕСИ обязан своевременно производить оценку соответствия ЕСИ требованиям законодательства Кыргызской Республики в области защиты информации.

5. Обратная связь

Все вопросы, связанные с функционированием, а также предложения и вопросы по использованию ЕСИ следует направлять по адресу электронной почты: office@tunduk.gov.kg или по телефону: (0312) 988123.